

An alle Reisegäste: innen

Unerwartete Kostensteigerungen – wir sitzen alle in einem Boot

08.02.2024

Sehr geehrte Reisegäste,

nach mehreren Jahren großen Stillstandes und vieler Ungewissheiten war das Reisejahr 2023 wieder geprägt von stark wachsender Nachfrage und hohem Buchungsaufkommen. Darüber freuen wir uns sehr und bedanken uns auf diesem Wege bei Ihnen für Ihr entgegen gebrachtes Vertrauen.

Allerdings kam und kommt das touristische Geschäft noch immer nicht zur Ruhe; seit einigen Monaten stellen sich uns tagtägliche neue Herausforderungen in den Weg:

- Die von der Bundesregierung zum Ende des vergangenen Jahres zurückgenommene Senkung der Mehrwertsteuer auf Speisen um 12% trifft sowohl unsere Hotelpartner, als auch unsere Lieferanten der Mittagsverpflegung bei den An- und Abreisen. Das Gleiche trifft übrigens auch auf unsere Tschechischen Hotelpartner zu, welche mit einer unerwarteten Anhebung der Mehrwertsteuer zu kämpfen haben.
- Eine dramatisch zunehmende Verknappung der Personalkapazitäten im Gastronomiebereich führte in den vergangenen Monaten zu einer sehr starken Erhöhung der Personalkosten. Auch hier sind sowohl die deutschen, als auch die osteuropäischen Hoteliers gleichermaßen betroffen.
- Die gleiche Problematik hat nun auch unsere Transferpartner ereilt, welche den Mitarbeiter-Engpässen mit überproportionalen Lohnerhöhungen entgegenzutreten müssen.
- Nicht zuletzt die mehr als ursprünglich geplante Erhöhung der Ökosteuer deutet auf ein nochmaliges Ansteigen der Treibstoffkosten hin, wenngleich aktuell die Preise noch moderat sind.

Bei der Kalkulation unserer Reisepreise für 2024 wurde Mitte des vergangenen Jahres die übliche Steigerung der Kosten berücksichtigt, jedoch nicht annähernd in dem jetzt eingetretenen Umfang. Die Summe der Mehraufwendungen erreicht somit einen erheblichen Betrag, der durch die kalkulierten Margen bei weitem nicht mehr abgedeckt ist.

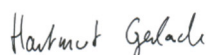
Aus diesen genannten Gründen erlauben wir uns, von unserem Recht der Anpassung des Reisepreises Gebrauch zu machen und passen die ausgeschriebenen empfohlenen **Verkaufspreise um € 3,50 pro Person & Nacht** bei Reisen mit unserer Logistik an. Dies gilt für alle Neubuchungen ab dem 19.02.2024. Für Buchungen von Nur-Fahrten berechnen wir einen Aufpreis von € 30,- pauschal. Diese Beträge stellen das absolut nötige Minimum dar, um unsere Reisen kostendeckend durchführen zu können.

Indem wir einen gewissen Teil der Kostensteigerungen an Sie weitergeben, stellen wir sicher, dass wir wirtschaftlich nachhaltig arbeiten können. Denn nur so können wir Ihnen als unsere treue Kundschaft auch in Zukunft ein gutes und reichhaltiges Reiseangebot bieten.

Wir sind überzeugt, dass wir für diese Entscheidung mit Ihrem Verständnis rechnen können.

Auf diesem Wege danken wir Ihnen für Ihre Buchung und wünschen Ihnen alles Gute und verbleiben

Herzlichst,

A handwritten signature in black ink that reads "Hartmut Gerlach".

Hartmut Gerlach